



자원봉사론

당신은 얼마나 행복합니까?

1. 당신은 부를 얻는 것보다 인간적인 성장, 가족에 대한 헌신과 같은 비물질적인 목표를 지니고 있는가?
2. 당신은 규칙적인 자원봉사활동을 하고 있는가?
3. 당신은 자주 웃는가?
4. 당신은 속내를 털어 놓을 가까운 친구가 있는가?
5. 이웃을 잘 알고 있는가?
6. 해 볼만하다고 느끼는 취미가 있는가?
7. 건강한가? 충분한 수면을 취하고 있는가?
8. 과거의 좋았던 일을 자주 돌아보는가?
9. 당신은 종교적이거나 영적인 사람인가?
10. 살아가면서 당신에게 중요한 사람들, 대의명분, 여러 활동 중 어디에 순위를 두고 있는가?

행복점수 채점 결과

당신의 점수는 몇 점?



2014년도 우리마을 건강파트너 추진경과

- ◆ 우리마을 건강파트너 발대식 : '13.10.24
- ◆ 우리마을 건강파트너 운영 워크숍 : '14. 4.18
- ◆ 2014년 우리마을 건강파트너 운영사업 안내서 발간 : '14.4.29
- ◆ 우리마을 건강파트너 활동보고 평가 : '14. 11.13
- ◆ 우리마을 건강파트너 운영 성과대회 : '14. 11.25

건강 파트너 운영 및 확대계획

- ◆ 운영대상 : 25개 보건소
- ◆ 인 원 : 4,000명
- ◆ 예 산 액 : 260백만원

2013년

3,000명

2015년

4,000명

2014년

3,500명

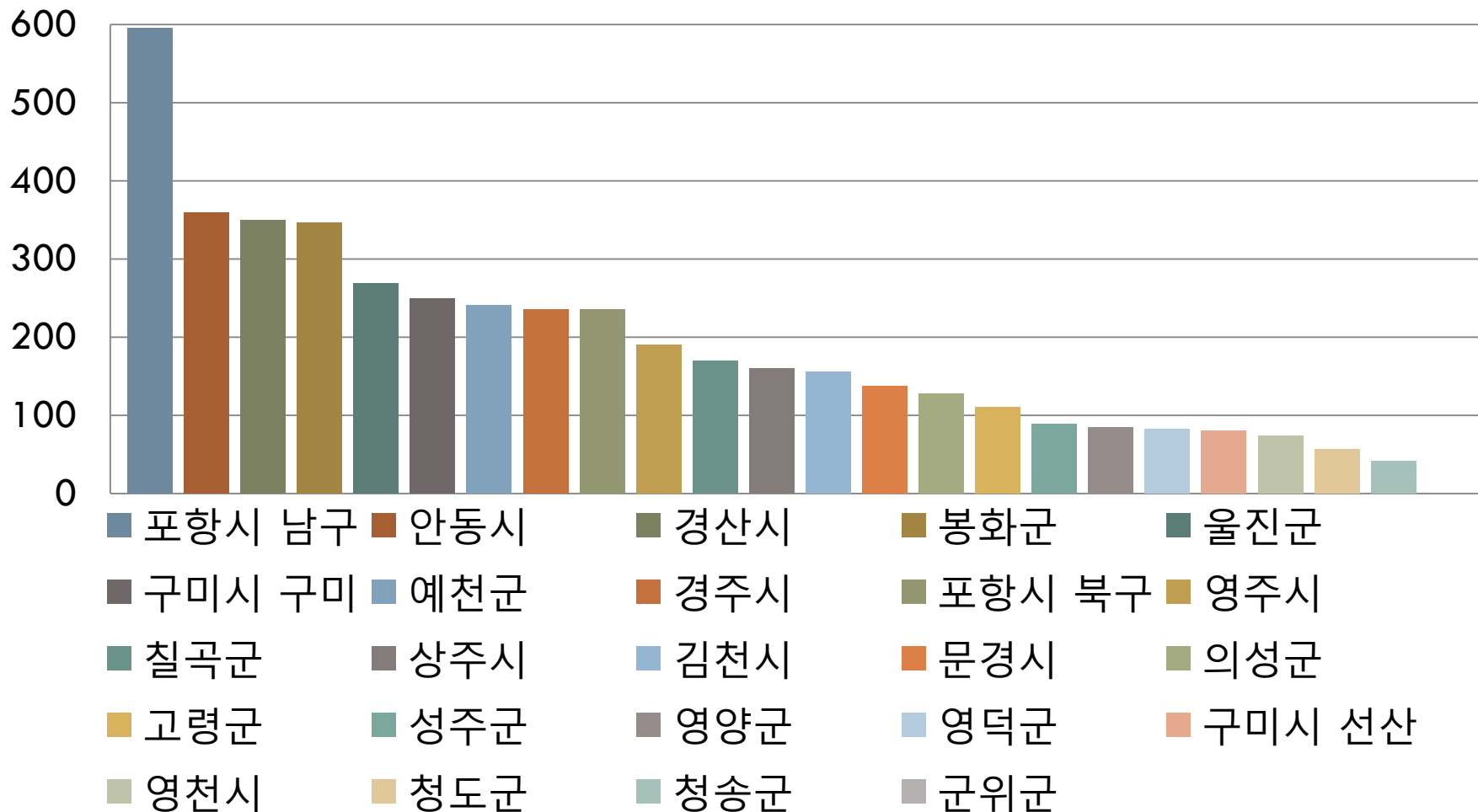
2016년

5,000명



2014년도 보건소별 현황

자원봉사자 수



활동내용

- 가담회원영
- 국민거가보어고다, 학교 등과 협약 체결
- 금연 홍보 및 캠페인
- 강사 양성교육
- 건강강사 역량강화 교육
- 치매신타화도보조
- 가사가벼도우미 등

활동사진



활동내용

- 거강지도자, 게이트키퍼 양성 교육
- 호스피스 및 방문대상자 말버
- 홍보 및 캠페인 지원
- 예방접종 지원
- 독거노인 집수리/바차/생일케이크 지원
- 취미교실 운영
- 모으기 행사 지원

활동사진



활동내용

- 치매신탁 운영
- 고혈압·당뇨교육 프로그램 지원
- 보건의료 홍보 및 캠페인
- 해보벼어 운영
- 하의야거가즈지 프로그램 운영
- 독가예바저조
- 독거노인 말버 도우미 등

활동사진



자원봉사의 이념과 개념, 동향

- 자원봉사의 뜻
- 자원봉사의 개념
- 자원봉사 동향

자원봉사의 뜻

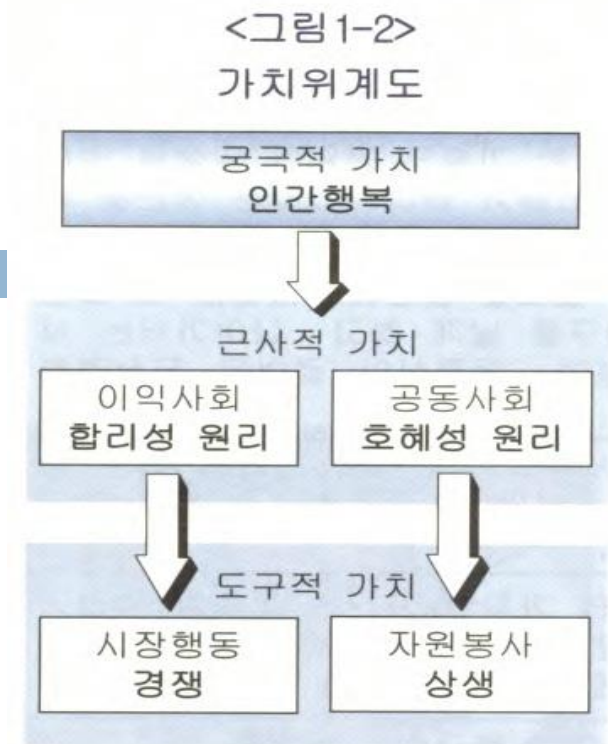
- 자원(自願)
 - 어떤 일을 스스로하기를 원함
- 봉사(奉仕)
 - 남의 뜻을 받들어 섬김
 - 남을 위하여 자기를 돌보지 아니하고 노력함
 - 국가나 사회를 위하여 헌신적으로 일함

자원봉사의 이념

- 철학적 배경
 - 자선이나 감상주의 보다는 현대사회의 문제에 대처하고 해결하고자 하는 데서 출발
 - 공동체적 윤리성의 회복
 - 공리주의의 한계 극복 → 건강취약자의 소외 방지 → 동지적 공동사회의 개선에 대한 책임의 연대감 (solidarity)
 - 인간존중의 정신, 정의의 실현, 자유주의(보편적 인권과 시민권 보장)
 - 호혜성, 합리성

자원봉사의 이념

- 사회적 배경
 - 가치의 재구성: 궁극적 가치 추구
 - 자원봉사의 가치 유지
- 인간성의 회복
 - 시장경제의 합리주의가 윤리지향적 인간 → 경제지향적 인간
 - 상호작용을 통하여 자시 자신에 대한 새로운 발견과 인생의 깊이를 체험하는 활동
- 사회적 연대와 참여



자원봉사의 이념

- 종교적 배경
 - '신(神)을 섬긴다'는 봉사서비스 정신
 - 기독교의 박애(博愛) 정신
 - 하나님을 사항하고 이웃을 내 몸같이 사랑하라
 - 기독교적 공동체: 이질적 구성원들이 서로를 위협하지 않고 서로에게 풍요로움을 주는 새로운 질서 창조
 - 불교의 자비(慈悲)
 - 다른 사람의 기쁨을 나의 기쁨으로, 다른 사람의 슬픔을 나의 슬픔으로 여기는 마음
 - 너와 나를 초월한 마음
 - 보시(布施): 내가 남에게 준다는 의미보다는 진실한 마음을 담담(淡淡)하게 주는 것

자원봉사의 이념

- 종교적 배경
 - 유교의 인애(仁愛)사상
 - 참된 인간성과 사람을 사랑함.
 - 이타심에 의한 자원봉사
 - 널리 베풀어 무리를 구제하는 것

자원봉사의 개념

자기 스스로 판단하여
참여하는 **자유의지**에 따라
이루어지는 활동

**자발성,
자주성**

일정한 봉사주기 및
횟수를 정하여
정기적 또는 연속적으로
활동하는 **일회성**이 아닌
지속성 있는 활동

**개척성,
지속성**

**이타성,
사회성**

자신의 만족만을 위하여
서비스를 제공하는
행위가 아니라 이웃을 위해
더 넓은 의미로 사회 전반적
필요를 충족시키는
다 함께 사는 **공동체**의
변영을 위한 활동

무보수성

활동의 목적이 경제적
수입을 위한 것이 아니라
활동 **자체**를 위한 활동

자원봉사활동의 특성

- **이타성**: 다른 사람이나 사회의 **선을** 위한 헌신
- **자발성**: 스스로의 의지
- **자아실현성**: 활동과정에서의 만족감, 성취감, 성장의 기회, 경험의 습득 등
- **학습**: 자원봉사활동을 통한 경험, 관심에 의한 학습
- **무보수성**: 보상에 얽매어 본래의 정신에 위배되지 않도록(최소한의 실 경비도 봉사를 위한 촉진제 역할)

자원봉사활동의 특성

- **지속성**: 일회상이나 충동적 활동을 벗어나야
- **조직성**: 효율적인 활동을 위한 조직화와 체계화
- **민주성**: 민주적인 절차, 기회의 균등, 개인의 개성과 능력 발휘의 기회
- **복지성**: 자아실현 + 지역사회의 복지 향상
- **개척성**: 개별성, 창조성, 실험성, 문제해결 능력 발휘

자원봉사의 동향

- **자원봉사 활동의 확대**

- 확대화, 다양화, 전문화

- 사회적 환경의 변화

- **욕구의 증대와 자원의 한계**

- 시장의 실패, 정부의 실패 → 대체자원의 확보 활동 필요

- **사회자본(social capital)의 요구: 경제적 측면에서**

- 세계 미래를 결정하는 중요한 요소는 사회자본이라고 진단

- 사회자본: 교육, 훈련과 자발적 시민활동을 통해 창출한 사회적 부 → 높은 수준의 신뢰와 사회적 협력으로 나타남

- 미국 민주주의 유지의 힘: 자원봉사활동을 통하여 구축된 신뢰와 자발적 연대력

- **자원봉사 지도자, 교육자, 문화예술 등에 의한 높은 수준
개인서비스 급증 경향**

자원봉사의 동향

- 자원봉사자의 변화

- 가치의 변화

- 시장경제주의 → 공동체의 붕괴 → 공동체 회복을 위한 근원적 반성 → 양적 확대와 질적 능력의 극대화 노력 증대

- 동기의 변화

- 시민의 의무이행, 박애주의 기반 → 새로운 경험의 습득, 자신의 지식을 활용한 봉사활동, 자기발전과 성장, 대인관계의 확대 등 → 자원봉사 활동에 대한 부가급부(fringe benefit) 발생 경향

- 역할의 변화

- 단순보조자(aid-worker) → 준 전문가(para-professional)로서의 동역자(co-worker) 역할

자원봉사의 동향

- 관리조정 기술의 강화
 - 체계적 시민참여 기술
 - 양적 증가, 다양화, 자원봉사 가치의 변화 등으로 인한 체계적 관리 기술의 필요
 - 자원봉사자-전문가 팀워크 기술
 - 상호공조 기술 요구되고, 전문가의 직접 서비스의 한계
 - 코디네이터의 역할 필요
 - 지역사회 역량과 기술
 - 과거: 전문가 집단의 일방적인 서비스 제공 → 지역주민(당사자)의 소외문제 발생 → 지역주민의 참여를 촉진하여 스스로 문제를 해결할 수 있는 empowerment기술 필요
 - Network의 구축은 empowerment의 핵심적 요소/기술
→ 지속 가능한 문제해결 구조 구축 가능

자원봉사실천의 이론 및 기술

- 자원봉사실천의 이론적 기반
- 자원봉사실천의 기술

자원봉사실천의 이론적 기반

- 자원봉사활동에 필요한 지식

- 인간발달과 행동에 대한 지식이 필요
- 인간관계에 대한 이해
- 인간이 행하는 의사소통의 다양한 방법들을 이해
- 자기 자신에 대한 지식
- 집단과정(group process) 이해: 성원, 하위집단의 상호작용
- 개인, 집단, 지역사회의 형태에 문화적 요인 내지 전통의 의미와 영향을 이해
- 지역사회 본질에 대한 이해

자원봉사실천의 기술(1)

■ 자원봉사자의 기본자질

- 공감 또는 감정이입의 자세가 요구
- 존중과 보살핌의 자세가 요구
- 온정과 친절함이 전달될 수 있어야 함.
- 진실성과 순수성
- 자신에 대한 확신과 타인에 대한 개방이 요구
- 긍정적이고 협력하는 자세를 유지

자원봉사실천의 기술(2)

- 자원봉사활동 실천기술
 - 기초적인 원조기술
 - 상대방을 있는 그대로 수용하는 것
 - 인간을 독립된 개인으로 인정하는 것
 - 인간의 통합성을 유지하게 하는 것
 - 대상자의 자기결정권을 보장하는 것

자원봉사활동 실천기술(2)

- 면접
 - 신뢰관계 수립을 위한 기술
 - 지지적 기술
 - 감정표현의 기술
 - 자기이해 촉진 기술
- 관찰: 상대방이 말하는 것과 동시에 말하지 않는 것 또한 파악하는 것
- 소통/커뮤니케이션: 촉진, 경청, 공감, 질문, 보증, 침묵과 직면

의사소통의 개념과 목적

- 라틴어 ‘communicare’ : 나누다, 전달하다, 참여하게 하다, 공유하다
- 목적
 - 알고 배우기 위하여
 - 타인과의 관계 형성
 - 타인을 돕기 위하여



듣기의 5단계

()

주의깊게

선택적으로

듣는 척만 한다

무시한다

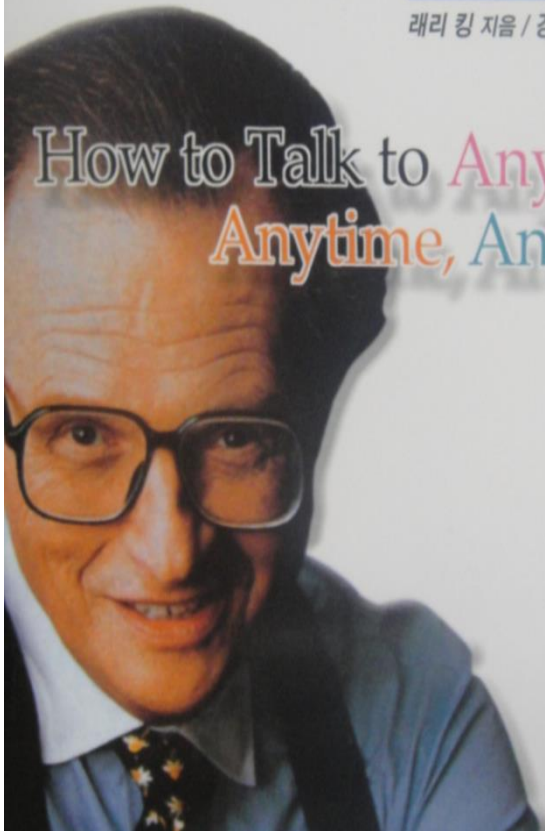


CNN의 명사 회자

래리 킹, 대화의 법칙

래리 킹 지음 / 강서일 옮김

How to Talk to *Anyone,*
Anytime, Anywhere



- 토크쇼의 황제
- CNN 'Larry King Live' 진행
- 장수프로그램(1985- 2010년)
- 미국 모든 대통령 출연
(닉슨 전 대통령 ~ 오바마 대통령)
- 세계적 명사 5만명 인터뷰
(넬슨 만델라, 달라이 라마 등)

‘토크쇼의 황제’ 래리 킹

7번째 부인과 이혼소송

미국 CNN 시사 대담 프로그램 ‘래리 킹 라이브’의 진행자인 래리 킹(76·사진 오른쪽)이 일곱 번째 부인과 이혼하기로 했다. 14일(현지시간) 미국 언론에 따르면 킹과 부인 셴 사우스윅(50·왼쪽)은 이날 로스앤젤레스법원에 ‘화해할 수 없는 의견차이’를 이유로 13년간의 결혼 생활을 정리하는 이혼소송을 냈다. 킹은 1997년 배우 출신인 사우스윅



주장하고 있다고 전했다. 사우스윅은 양육권과 배우자 및 두 아들의 부양 수당, 베벌리힐스에 있는 집 등을 요구하고 있다. ‘토크쇼의 황제’로 불리는 킹은 한 여성과 두 차례 결혼을 올리는 등 여덟 번

자원봉사자 활동지원



자원봉사활동 자체평가 방안

- 자체평가대회 +
- 사진공모전 +
- 봉사자와 지원대상자 참여하는 스토리 텔링전 등을 병행하여 → 경상북도 자원봉사 활동 확산과 역량강화!



건의와 개선방안

- 자원봉사자들의 활동의 폭이 넓어지고 있다.
- 우리마을 건강파트너 활동에 맞는 운영지침을 만들자.
- 활동을 잘 드러낼 수 있는 정보체계를 만들자.



건의와 개선방안

- 자원봉사자에 대한 전문교육(년 1회, 1주 과정 이하)을 좀 더 하자.
- 자원봉사자 활동 지원을 강화하자.
- 행정지원, 시설지원, 활동지원을 더 하자.

건의와 개선방안

- 자원봉사자 수가 많아지는 만큼 활발한 활동을 하자.
- 신규 자원봉사자를 더 발굴하자.
- 우리지역에서 봉사를 위한 연계를 더 열심히 하자.
- 선진 우수사례를 전학하자.
- 봉사자의 긍지를 높일 수 있는 인정마크 등을 만들자.

지식(앎)



실천(행)

지식(앎)



실천(행)

지식(앎)



실천(행)

지식(앎)



실천(행)

지식(알)

실천(행)



박사(博士)

석사(碩士)

학사(學士)



봉사(奉仕)

박사(博士)

석사(碩士)

학사(學士)



